医療・介護現場の離職防止戦略！

修羅場のコミュニケーションスキル

～短い時間での効果的な対話型面談の実践法～

－講　師－

オフィス JOC（Japan Okan Consultant） 代表　岡山　ミサ子　氏

日　時　**2027 年１月１４日（木）**　午後２時～５時

受講方法　ライブ配信／アーカイブ配信（２週間、何度でもご視聴可）

［重点講義内容］

「若手スタッフが傷ついて辞めたいと言い出した」「中堅スタッフが役割を引き受けてくれない」「ベテランスタッフの威圧的な言動に周囲が萎縮している」……。医療・介護現場の経営者や管理者は、日々さまざまな人間関係の問題やスタッフ対応に悩み、奮闘しています。こうした修羅場場面では、管理者の一言や面談のあり方が、スタッフの離職や成長、職場環境を大きく左右することがあります。離職防止につながる面談は、必ずしも長い時間をかける必要はありません。大切なのは、日頃からスタッフの小さな変化に気づき、タイミングを逃さず、短い時間でも効果的な対話を重ねることです。本講座では、まず自分自身の面談傾向を振り返り、説教や説得ではなく、相手の思いや考えを引き出す「問いづくり」を学びます。さらに、管理者が対応に悩む修羅場場面を取り上げ、ロールプレイを通して、短い時間で相手の気づきや成長を促す対話型面談スキルを実践的に身につけます。スタッフも管理者も疲弊しない、離職防止と人が育つ職場づくりを目指します。

１．面談で対応に悩む事例と自分の面談傾向

２．ミニレクチャー：短い時間で効果を生む対話型面談スキル

３．説教・説得から、気づきと成長を促す「問いづくり」

４．修羅場場面での面談演習（ロールプレイ）

- **威圧的な言動に傷ついて辞めたいという若手スタッフ**
- **役割を引き受けようとしない中堅スタッフ**
- **メンタル不調が心配されるスタッフ**
- **異動を拒否するベテランスタッフ**
- **威圧的な態度や暴言があるベテランスタッフ**

５．看護管理者から寄せられた面談のお悩みＱ＆Ａ

６．質疑応答

ＰＲＯＦＩＬＥ　岡山　ミサ子（おかやま　みさこ）氏

1980年　北里相模原高等看護学院卒業。1980年　相模台病院勤務。1981年　橋本クリニック勤務。
1982年　新生会第一病院勤務。2000年　新生会第一病院　看護部長。2009年　放送大学教養学部卒業（発達と教育専攻）。
2013年　名古屋記念財団 ホスピーグループ腎透析事業部 統括看護部長。2015年　青山学院大学ワークショップデザイナー修了。
2016年　一般財団法人生涯学習開発団認定、認定ワークショップデザイナー取得。
2019年　オフィスJOC（Japan Okan Consultant）代表。2022年　令和4年春の叙勲「瑞宝単光章」受章。
2023年　一宮研伸大学大学院　看護マネジメント学　（非常勤講師）。
【社会的活動】
日本サイコネフロロジー学会 監事／認定NPO法人ビフレンダーズあいち自殺防止センター 副理事長／愛知県看護管理研究会　元会長
【主な著書】・リーダーのための育み合う人間力（医学書院、2020）　・きょぺとお月さまのこころ（看護研究出版、2025）
・ケアする人をケアする本「人間関係力」（ともあ、2024）　・ケアする人ケアする本　患者対応力（ともあ、2026）
・がんばらなくてもいいんだよ（メディカ出版、2021）

●受　講　料　各受講方法 1名につき **34，210円**(税込)
同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 **27，500円**(税込)
※ライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金**11，000円**(税込)で承ります。

●お申込方法　二次元バーコード、又は FAX にてお申し込み下さい。
折り返し受講証、請求書をメール(PDF)にてお送りいたします。
お申込み後、3営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。
※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、**「開催1週間前まで」**にお申し出下さい。
その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。

●お支払方法　請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。
可能な限り講義に盛り込んでいただきますので、お申し込み後、弊社からご連絡するメールにご返信ください。

■ライブ配信について
＜1＞Zoom にてライブ配信致します。
＜2＞お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用 URL と ID・PASS を開催前日までにお送り致しますので、
開催日時に Zoom へご参加ください。

■アーカイブ配信につい
＜1＞開催日より3～5営業日後を目安に Vimeo にて配信致します。
＜2＞お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用 URL をお送り致します。
＜3＞動画は配信日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

1月14日(木)　「医療現場の修羅場コミュニケーションスキル」　申込日　月　日			
貴会名			
所在地	〒　○印をお付けください（ご自宅 ・ お勤め先）		
いずれかの□に必ず✔をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)			
□ ライブ配信		□ アーカイブ配信	
氏名(フリガナ)		所属部署・役職	
TEL	(　　)　－	FAX	(　　)　－
E－mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。		

※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いいたします			
いずれかの□に必ず✔をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)			
□ ライブ配信		□ アーカイブ配信	
氏名(フリガナ)		所属部署・役職	
TEL	(　　)　－	FAX	(　　)　－
E－mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。		

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。

通信欄	

●E-mail アドレス登録受付＆ご紹介キャンペーン実施中〔Amazon ギフト券(500円)を進呈いたします〕
□セミナーへのお申込みではなく、メール配信登録のみの方は左記へ✔を入れて下さい。
※携帯アドレス、フリーメールアドレスは登録対象外となっております。
※メール配信登録をご希望の方をご紹介下さい！ご紹介いただいた方には Amazon ギフト券(500円)を進呈させていただきます。
※上記お申込フォームに、ご登録情報(貴社名・所在地・氏名・所属部署・役職・メールアドレス)をご記入下さい。

詳細・お申込はこちら↓

■主催(お申込み・お問い合せ先)　株式会社 新社会システム総合研究所

お申込み受付 FAX ０３－５５３２－８８５１

〒105-0003　東京都港区西新橋2－6－2　ザイマックス西新橋ビル4階
Tel:03-5532-8850／E-mail:info@ssk21.co.jp／URL:https://www.ssk21.co.jp

※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。　２７０５６－Ｓ