

【AI で進化する視聴者・顧客接点】

放送業界の AI 活用による新たな価値創出

～関西テレビの AI キャラクター開発と J:COM の CX 向上施策～

講	関西テレビ放送株式会社 放送推進センター 兼 制作技術センター 主任 中道 尚宏 氏
師	JCOM 株式会社 DX デザイン本部 本部長 鎌田 幹生 氏

日 時 2026 年 12 月 11 日 (金) 午後 3 時～5 時 10 分
受講方法 会場受講／ライブ配信／アーカイブ配信 (2 週間、何度でもご視聴可)
会 場 SSK セミナールーム 東京都港区西新橋 2-6-2 ザイマックス西新橋ビル 4F

I. 【関西テレビ】長年親しまれたキャラクターを、最新技術でもっと身近な存在に ～AI ハチエモン開発の舞台裏と、新しい視聴者接点の創出～

中道 尚宏 氏 【15:00～16:00】

関西テレビのステーションキャラクター「ハチエモン」は 2025 年にデビュー 30 周年を迎えました。社内各所で 30 周年を盛り上げる取り組みが行われる中、技術部門は「AI ハチエモン」を開発。長年親しまれたキャラクターを最新技術でもっと身近な存在にするために、何を考え、どう作ったのか。本講演では、開発の背景とそのしくみ、キャラクター IP を AI 化するうえで気を付けた点、イベント展示や産学連携での実運用例を紹介し、今後の展望についてお話しします。

1. AI ハチエモンとは・・・？放送局がキャラクターを AI 化した背景
2. AI ハチエモンのしくみと開発の舞台裏
3. キャラクター IP の AI 化にあたり気を付けたこと
4. Microsoft AI Co-Innovation Lab KOBE との連携および開発の内製化
5. イベント展示、産学連携等の実運用例の紹介
6. 今後の展望
7. 質疑応答／名刺交換

II. 顧客接点運営における AI・データ活用 ～ケーブルテレビの B2C サブスクモデル運営から得た実践知～

鎌田 幹生 氏 【16:10～17:10】

放送・配信・通信の融合が進み、コンテンツ提供事業においても視聴者との直接的かつ継続的な関係構築の重要性が高まっています。配信サービスや会員基盤の拡大に伴い、顧客理解や顧客接点の高度化は業界共通の課題となりつつあります。本講演では、J:COM が B2C サブスク事業を通じて培ってきた顧客接点運営の実践をもとに、CX 向上の取り組みや VoC の AI 分析、コンタクトセンター業務の高度化、コンテンツプロモーションでの AI 活用、デジタルヒューマンによる新たな顧客接点の可能性をご紹介します。あわせて、AI 活用を事業価値につなげるための実践から得られた学びと今後の展望を共有します。

1. 放送・配信の融合時代における顧客接点運営の重要性
2. J:COM の B2C サブスク事業と顧客体験 (CX) 向上の取り組み
3. お客さまの声 (VoC) の AI 分析と業務への実装
4. AI を活用したコンテンツプロモーションの高度化
5. デジタルヒューマンによる新たな顧客接点の創出
6. AI 活用の今後の展望
7. 質疑応答／名刺交換

P R O F I L E 中道 尚宏 (なかみち なおひろ) 氏

2013 年入社。2024 年 6 月まで 11 年にわたり音声業務に従事。マスターへの異動と同時に、新技術部門を兼務。新技術担当として、バーチャルプロダクションの導入・運用や AI 駆動開発を担う。AI ハチエモンの開発もメインで担当。

P R O F I L E 鎌田 幹生 (かまだ みきお) 氏

J:COM のデータサイエンティスト組織の立上げ時より参画し、以降テレビ視聴データ分析や番組レコメンドエンジン開発、機械学習の業務実装等のプロジェクトを推進。現在は AI-CoE として全社 AI 導入推進、DX 専門人材育成、法人のお客さまへのデータ・AI の活用コンサルティング等を担当。Sler、コンサルティングファーム等を経て 2016 年 JCOM 株式会社入社。

●受講料	各受講方法 1名につき 34,100円 (税込) 同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 27,500円 (税込) ※会場又はライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金 11,000円 (税込)で承ります。
●お申込方法	二次元バーコード、又は FAX にてお申し込み下さい。 折返し受講証、請求書、会場地図(会場受講のみ)をメール(PDF)にてお送りいたします。 お申込み後、3営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。 (セミナー会場にて受講される方は受講証画面を提示、もしくはプリントアウトしてご持参ください) ※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「 開催1週間前まで 」にお申し出下さい。 その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。
●お支払方法	請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。
可能な限り講義に盛り込んでいただきますので、お申し込み後、弊社からご連絡するメールにご返信ください。

■**ライブ配信について**
<1>Zoom にてライブ配信致します。
<2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用 URL と ID・PASS を開催前日までに送り致しますので、開催日時に Zoom へご参加ください。

■**アーカイブ配信について**
<1>開催日より3～5営業日後を目安に Vimeo にて配信致します。
<2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用 URL を送り致します。
<3>動画は配信日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

12月11日(金)		「放送業界の AI 活用による新たな価値創出」		申込日	月	日
貴社名						
所在地	〒 〇印をお付けください (ご自宅・お勤め先)					
いずれかの□に必ず✔をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)						
☐ 会場受講		☐ ライブ配信		☐ アーカイブ配信		
フリカ'ナ氏名			所属部署・役職			
TEL	() -		FAX	() -		
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。					

※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いいたします

いずれかの□に必ず✔をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

☐ 会場受講		☐ ライブ配信		☐ アーカイブ配信		
フリカ'ナ氏名			所属部署・役職			
TEL	() -		FAX	() -		
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。					

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。

通信欄	
-----	--

●E-mail アドレス登録受付&ご紹介キャンペーン実施中[Amazon ギフト券(500円)を進呈いたします]
☐ セミナーへのお申込みではなく、メール配信登録のみの方は左記へ✔を入れて下さい。 ※携帯アドレス、フリーメールアドレスは登録対象外となっております。 ※メール配信登録をご希望の方をご紹介下さい！ご紹介いただいた方には Amazon ギフト券(500円)を進呈させていただきます。 ※上記お申込フォームに、ご登録情報(貴社名・所在地・氏名・所属部署・役職・メールアドレス)をご記入下さい。

詳細・お申込はこちら↓ ■主催(お申込み・お問い合わせ先) 株式会社 新社会システム総合研究所

お申込み受付 FAX 03-5532-8851



〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階
Tel:03-5532-8850/E-mail:info@ssk21.co.jp/URL:https://www.ssk21.co.jp
※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。 26665-D