

【出版記念セミナー:「困った部下」はつくられる】

「何度言っても変わらない」をなくす 部下との関わり方と組織の仕組み

～指示待ち・報連相不足・関係悪化を生む構造と、
上司に本当に必要な“3つのスキル”～

—講師—

セレクションアンドバリエーション株式会社 代表取締役社長 平康 慶浩 氏

日時 2026年11月24日(火) 午後4時～6時
受講方法 会場受講／ライブ配信／アーカイブ配信(2週間、何度でもご視聴可)
会場 SSK セミナールーム 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4F

〔重点講義内容〕

「何度言っても変わらない」「指示を待つばかりで自分から動かない」「注意したらパワハラと言われた」——部下育成に悩む管理職は少なくありません。しかし、困った部下の多くは本人の資質ではなく、上司の善意の関わりや、評価・配置といった会社の仕組みによって“つくられて”います。

本セミナーでは、400社以上の組織を支援してきた人事コンサルタントが、困った部下を「認知系・関係系・構造系」の3タイプで見極める方法と、上司に本当に必要な「傾聴・主張・協調」の3つのスキルを、豊富な事例と心理学・行動経済学の知見を交えて解説します。

1.なぜ「困った部下」は生まれるのか —上司の善意が不信を生む構造

「良い評価をつけるよ」の意外なリスク(アンカリング効果)／「資質の問題」と片付けた瞬間に起きること／指示待ち・報連相不足の背後にある「本人なりの合理性」

2.困った部下を3タイプで見極める

認知系・関係系・構造系、それぞれの原因と打ち手／「この人だけか」「どこでも同じか」「最近始まったか」の3つの問い／放置するほど跳ね上がる対処コスト

3.なぜ「何回言っても」伝わらないのか

「主体性を持て」が届かない理由(記号接地)／部下の「わかりました」の後に上司がすべき確認／確証バイアスとゴーレム効果が関係を凍らせる

4.「育てる」をやめ、「育つ環境」を整える

「教える」と「育てる」は違う／「少しだけ背伸びの要る仕事」と安全網の設計／凍った関係をほぐす「第三者の目」

5.上司に必要なスキルは3つだけ —傾聴・主張・協調

「わかったつもり」を防ぐ確認のための要約／「事実＋影響＋期待」で伝え、怒りは伝える前に翻訳する／対立を改善材料に変える4ステップ

6.上司一人では越えられない壁 —人事の仕組みとミドルの役割

相対評価・採用基準・一本道の昇進が困った部下を量産する／自分のチーム「半径5メートル」から変える／経営を動かすための、事実とコストを使った伝え方

7.質疑応答／名刺交換

PROFILE 平康 慶浩(ひらやす よしひろ)氏

1969年 大阪生まれ。アクセンチュア、アーサーアンダーセン、日本総合研究所を経て現職。業績を上げる人事変革をモットーに、200社以上の人事改革を推進。財務分析から始める人事変革プロジェクトでは、エンゲージメント調査やマネジメントサーベイなど、具体的な根拠(エビデンス)をもとに、納得性と合理性のある対応策を進めている。同時に、オーナー経営者の思いと現場の声との橋渡しを行いながら、理屈だけではない、実践的運用を支援し続けている。ファイズホールディングス株式会社(東証プライム上場)独立社外取締役、グロービス経営大学院客員准教授などの責務も精力的に推進。

著書:『「困った部下」は、つくられる。』(日経BP/2026年9月18日)

- 受講料 各受講方法 1名につき 34,210円(税込)
同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 27,500円(税込)
※会場又はライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金11,000円(税込)で承ります。
- お申込方法 二次元バーコード、又はFAXにてお申し込み下さい。
折り返し受講証、請求書、会場地図(会場受講のみ)をメール(PDF)にてお送りいたします。
お申込み後、3営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。
(セミナー会場にて受講される方は受講証画面を提示、もしくはプリントアウトしてご持参ください)
※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「開催1週間前まで」にお申し出下さい。
その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。
- お支払方法 請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。
可能な限り講義に盛り込んでいただきますので、お申し込み後、弊社からご連絡するメールにご返信ください。

■ライブ配信について

- <1>Zoomにてライブ配信致します。
- <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用URLとID・PASSを開催前日までにお送り致しますので、開催日時にZoomへご参加ください。

■アーカイブ配信について

- <1>開催日より3～5営業日後を目安にVimeoにて配信致します。
- <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用URLをお送り致します。
- <3>動画は配信日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

11月24日(火)		「部下との関わり方と組織の仕組み」		申込日	月	日
貴社名						
所在地	〒 ○印をお付けください(ご自宅・お勤め先)					
いずれかの口必ず✓をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ✓をお入れ下さい。)						
☐ 会場受講		☐ ライブ配信		☐ アーカイブ配信		
フリカナ氏名			所属部署・役職			
TEL	() -		FAX	() -		
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。					
※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いいたします						
いずれかの口必ず✓をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ✓をお入れ下さい。)						
☐ 会場受講		☐ ライブ配信		☐ アーカイブ配信		
フリカナ氏名			所属部署・役職			
TEL	() -		FAX	() -		
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。					
※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。						
通信欄						

詳細・お申込はこちら↓ ■主催(お申込み・お問い合わせ先) 株式会社 新社会システム総合研究所

お申込み受付 FAX 03-5532-8851

〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階
Tel:03-5532-8850/E-mail:info@ssk21.co.jp/URL:https://www.ssk21.co.jp
※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。

26656-M

