

医療機関における最重要のコンプライアンス問題 「ハラスメント対策義務化」への対応実務

ーセクハラ、パワハラ、悪質クレーム対策およびそれらとの違いー

ー講師ー

井上法律事務所 弁護士
医療法務弁護士グループ代表 井上 清成 氏

日 時 2026年9月5日(土) 午後1時～4時
受講方法 会場受講／ライブ配信／アーカイブ配信(2週間、何度でもご視聴可)
会 場 SSK セミナールーム 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4F

〔重点講義内容〕

「令和8年10月1日から、カスタマーハラスメント対策、求職者等に対するセクシャルハラスメント対策が義務化されます！」すべての医療機関は、改正労働施策総合推進法や改正男女雇用機会均等法、それらの各指針の内容に沿った対策を行わなければなりません。

この講義では、特にカスハラ(ペイハラ)との関係での「応招義務」の扱いとその実例も、合わせて重点的に解説いたします。

1. カスタマー(ペイシエント)ハラスメント対策の義務化

- (1)カスハラ(ペイハラ)の定義・具体例
- (2)カスハラ(ペイハラ)対策とクレマー患者対策との異同
～「応招義務」の扱いとその実例
- (3)カスハラ(ペイハラ)対策とパワハラ・セクハラ対策との異同
- (4)カスハラ(ペイハラ)の防止のために講ずべき措置(義務)
～事業主の責務の各種

2. 求職者等に対するセクシャルハラスメント対策の義務化

- (1)求職者等セクハラ(セクハラ)の定義・具体例
- (2)求職者等セクハラ(セクハラ)の防止のために講ずべき措置
～事業主の責務の各種

3. ハラスメント対策としての法的な措置とその要領

- (1)法的措置の各種
- (2)調査手法及び調査委員会の開催要領

4. 質疑応答／名刺交換

PROFILE 井上 清成(いのうえ きよなり)氏

1981年 東京大学法学部卒
1986年 弁護士登録(東京弁護士会所属)
1989年 井上法律事務所開設
2010年 厚生労働省社会保障審議会医療保険部会専門委員(出産育児一時金問題)
2012年 厚生労働省指導監查处分改善のための健康保険法改正研究会を設立し、石川善一弁護士と共同代表
2021年 保険医指導監査対策協会会長(保険医指導監査対応認定弁護士選考委員会委員長)
病院顧問、病院代理人を務める傍ら、医療法務に関する講演会、個別病院の研修会、論文執筆などの活動に従事。
現在、月刊集中に「経営に活かす法律の知恵袋」を連載中。
著書に『病院法務セミナー・よくわかる医療訴訟』(マイナビ)、『暴言・暴力・ハラスメントから職員を守る段階的対応』(日本看護協会出版会)、『個別指導・適時調査の通知が届いた時にどうするか』(日本医事新報社)など。

●受講料	各受講方法 1名につき 34,320円(税込) 同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 27,500円(税込) ※会場又はライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金 11,000円(税込) で承ります。
●お申込方法	二次元バーコード、又は FAX にてお申し込み下さい。 折り返し受講証、請求書、会場地図(会場受講のみ)をメール(PDF)にてお送りいたします。 お申込み後、3営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。 (セミナー会場にて受講される方は受講証画面を提示、もしくはプリントアウトしてご持参ください) ※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「 開催1週間前まで 」にお申し出下さい。 その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。
●お支払方法	請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。
可能な限り講義に盛り込んでいただきますので、お申し込み後、弊社からご連絡するメールにご返信ください。

■ライブ配信について
<1>Zoomにてライブ配信致します。
<2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用 URL と ID・PASS を開催前日までにお送り致しますので、開催日時に Zoom へご参加ください。

■アーカイブ配信について
<1>開催日より3～5営業日後を目安に Vimeo にて配信致します。
<2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用 URL をお送り致します。
<3>動画は配信日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

9月5日(土)		『「ハラスメント対策義務化」への対応実務』		申込日	月	日
貴会名						
所在地	〒 〇印をお付けください (ご自宅・お勤め先)					

いずれかの□に必ず✔をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ✔をお入れ下さい。)

☐ 会場受講		☐ ライブ配信		☐ アーカイブ配信	
フリカ'ナ氏名			所属部署・役職		
TEL	() -		FAX	() -	
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。				

※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いいたします

いずれかの□に必ず✔をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ✔をお入れ下さい。)

☐ 会場受講		☐ ライブ配信		☐ アーカイブ配信	
フリカ'ナ氏名			所属部署・役職		
TEL	() -		FAX	() -	
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。				

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。

通信欄	
-----	--

●E-mail アドレス登録受付 & ご紹介キャンペーン実施中[Amazon ギフト券(500円)を進呈いたします]

☐ セミナーへのお申込みではなく、メール配信登録のみの方は左記へ✔を入れて下さい。
※携帯アドレス、フリーメールアドレスは登録対象外となっております。
※メール配信登録をご希望の方をご紹介下さい！ご紹介いただいた方には Amazon ギフト券(500円)を進呈させていただきます。
※上記お申込フォームに、ご登録情報(貴社名・所在地・氏名・所属部署・役職・メールアドレス)をご記入下さい。