

見えなかった「医療現場の空気」を数値化

～職員の高職・組織停滞を未然に防ぐ先行指標マネジメント～

— 講師 —

自律進化組織研究所 組織開発コンサルタント 三好 章樹 氏

日 時 2026年8月27日(木) 午後1時～3時
受講方法 ライブ配信/アーカイブ配信(2週間、何度でもご視聴可)

【こんな方におすすめ】

- ・職員の高職や大量高職を発生前に感知して防止したい方
- ・静かな高職の兆候を早期に見出し、手遅れになる前に改善したい方
- ・特定のリーダーへの依存や、環境変化への対応力の弱さに不安を感じている方
- ・職員の高職意識や、組織力の向上に課題を感じている方
- ・研修・コンサル・制度改革をやっても、効果が持続しないと感じている方
- ・組織づくりに投資してきたが、効果測定が感覚だのみになることに課題を感じている方
- ・管理職が部下を適正に評価できず、部下のモチベーションを損なっている懸念がある方

【重点講義内容】

予期せぬ高職、静かに広がるモチベーション低下、リーダーが機能不全に陥っている部署、頑張っているのに成果が出ないチーム。さらに、人手不足、高職代行の普及、ハラスメントを恐れるあまりの指導萎縮。医療現場では今、これまでになく「組織が見えない」課題が大きくなっています。手元にあるのは、管理職の報告と、本音の見えないサーベイだけ。視界不良のまま、勘を頼りに高速運転を続けているのが、多くの医療機関の実態ではないでしょうか。

本講では、財務に「財務指標」があるように、組織も「先行指標」やさまざまなKPIに基づく経営を可能とする方法をお伝えします。職員の高職の言動という客観的な情報から、高職・意欲低下・組織の硬直化を事前に察知し、変化に強くなやかな病院・施設経営を実現する具体的な仕組みを、実例とともに解説します。

1. なぜ今、「組織が見えない」ことが医療機関にとって致命傷になるのか
2. 財務には先行指標があるのに、組織にだけ先行指標がなかった本当の理由
3. サーベイ・面談・上司の主観を卒業し、現場の空気を可視化する方法
4. 管理職が手に入れる6つの先行指標 — 現場の今と、半年後の未来が見える
 - ・高職リスク指標 — 部署の高職・定着可能性を事前に検知する
 - ・静かな高職予兆指標 — やる気の高下を業務量が落ちる前に検知する
 - ・組織硬直化リスク指標 — 環境変化が起きた際の対応力がわかるKPI
 - ・実行力指標/改善停滞リスク指標 — 目標達成の確実性を測定する指標
 - ・リーダー依存リスク指標 — リーダー依存・職員の高職度がわかる
 - ・問題予兆発見力指標/チャレンジ量指標 — 挑戦し続ける現場体質のKPI
5. 導入事例: 高職ゼロとなった訪問看護の現場、部署間協力が次々と生まれる病院など
6. 「新たな先行指標でマネジメントする時代」へ — 明日からすぐに使える仕組みづくり
7. 質疑応答

PROFILE 三好 章樹(みよし あきしげ)氏

1965年、東京生まれ、明治大学法学部卒業。2005年に患者サービス研究所を開設、2017年に自律進化組織研究所に改称。「指示命令をしなくても、現場がみずから気づき考え話し合い改善し続ける『自律進化組織』を7ヶ月で実現する組織開発プログラム」を展開。医療福祉業界を主な対象に、離職防止、管理職育成、ハラスメント対策、心理的安全性、組織活性化の領域における専門家として支援。約300社、延べ25,000名以上に研修・コンサルティングを実施。健診センター事務課長、特別養護老人ホーム施設長などに従事。2017年より、公益社団法人日本医業経営コンサルタント協会認定医業経営コンサルタント(東京都支部所属)、東京都医療勤務環境改善支援センター 医療経営アドバイザー。著書『超実践！自律進化組織をつくる - 病院編』『病院・クリニックの現場改善マニュアル』『医療接客スーパーバイザー実践読本』『医療現場を変える接遇力』など。現在、『最新医療経営Phase3』『看護部長通信』『医療タイムス』に連載中。『ホンマでっかTV』(フジテレビ)出演。

●受講料	各受講方法 1名につき 33,660円(税込) 同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 27,500円(税込) ※ライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金11,000円(税込)で承ります。
●お申込方法	二次元バーコード、又はFAXにてお申し込み下さい。 折り返し受講証、請求書をメール(PDF)にてお送りいたします。 お申込み後、3営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。 ※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「開催1週間前まで」にお申し出下さい。 その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。
●お支払方法	請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。
可能な限り講義に盛り込んでいただきますので、お申し込み後、弊社からご連絡するメールにご返信ください。

■ライブ配信について
 <1>Zoomにてライブ配信致します。
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用URLとID・PASSを開催前日までにお送り致しますので、開催日時にZoomへご参加ください。

■アーカイブ配信について
 <1>開催日より3~5営業日後を目安にVimeoにて配信致します。
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用URLをお送り致します。
 <3>動画は配信日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

8月27日(木) 『見えなかった「医療現場の空気」を数値化』 申込日 月 日

貴会名			
所在地	〒		○印をお付けください(ご自宅・お勤め先)

いずれかの□に必ず✔をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ✔をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信	
フリカノ氏名		所属部署・役職	
TEL	() -	FAX	() -
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いします。		

※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いします

いずれかの□に必ず✔をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ✔をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信	
フリカノ氏名		所属部署・役職	
TEL	() -	FAX	() -
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いします。		

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。

通信欄	
-----	--