

# リッツ・カールトン出身のコンサルタントが伝える 社員がイキイキ働くクレドによる経営の秘訣とは

—講師—

株式会社チームダイナミクス パートナー講師 米田 幸子 氏  
クレド採用®コンサルタント/日本サービスマナー協会 認定マナー講師

株式会社チームダイナミクス 代表取締役 三浦 将 氏  
人材育成・組織開発コンサルタント/エグゼクティブコーチ

日時 2026年8月27日(木) 午後1時～5時  
受講方法 会場受講/ライブ配信/アーカイブ配信(2週間、何度でもご視聴可)  
会場 紀尾井フォーラム 千代田区紀尾井町4-1 ニューオータニガーデンコート1F

## [対象]

- ◇事業をさらに強化・発展させたい二代目社長・三代目社長
- ◇社員のやる気とエンゲージメントを上げたい経営者、人事責任者

### <こんな方のためのセミナーです>

- ・方針や指示を出すときと真意が伝わらず、現場のやる気が失われていくように感じている
- ・単に理念やMVVなどを作るだけではダメなのではないかと感じている
- ・改革を急ぎたいが、現場がついてきていないと感じている
- ・指示待ち社員が多く、やる気が感じられない
- ・自ら考え自ら行動できる人を育成したい
- ・事業・会社を本気で良くしたいと思う社員が増えて欲しい

## [重点講義内容]

- ・社員が仕事に誇りを持っていないように感じている
- ・指示待ちで行動が遅く、自ら考え、自ら動く者が少ない
- ・組織へのエンゲージメントが低い
- ・ミッション・ビジョン・バリュー(MVV)を作ったが、社員に浸透している気がしない。

そんな苛立ちや不安を抱えながら、日々を走り続けている経営者やマネージャーは少なくないでしょう。これまで世の中には、成功している組織の実例や、組織論など優れた知見が数多く存在しています。しかし、これらを取り入れても現場では、「素晴らしい経営理念ができ、目標が明確になったのに、現場が思うように動かない」「仕組みは正しいはずなのに、成果につながらない」という状況が見られます。

その原因は、経営理念やミッション・ビジョン・バリューなどの会社の方針が、経営者の本当の想いと繋がっていない、綺麗な言葉に置き換えられただけであるという点にあります。経営理念やミッション・ビジョン・バリューなど会社の方針は紙の上で完成しても、それを実行するのは、それぞれの経験と価値観を持った「人」です。

組織の価値観と社員の価値観が共鳴しなければ、どれほど素晴らしいも経営理念やミッション・ビジョン・バリューなどの方針も、社員のやる気を引き出すには至りません。社員のやる気がでない原因は、組織の価値観である経営者の本当の想いを社員の心とつながり共鳴がないからです。

本セミナーの米田幸子氏は、あのリッツ・カールトン大阪の立ち上げメンバーの一人として、エンパワーメントされた従業員一人ひとりが、その時、その場で、最適な顧客対応をし、高い顧客満足を得る実体験を積んできました。一般的なホテルは、業務内容が部門ごとに細分化され、部署間の横の連携が希薄な縦割り組織です。そのため、現場でトラブルが起こったり、想定外のご要望を受けたりすると、一般社員は上司に判断を仰がなければサービスを提供することが難しい。それを上司の判断を仰がず、一般社員が自ら判断し、高い顧客満足を得るサービスを提供するなど、普通では考えられません。リッツ・カールトンホテルがそれを可能にしているのは、スタッフ一人ひとりがホテルの方針(クレド)を理解し、共鳴しているからです。この組織風土の上に、仕組みがあるため、仕組みが活き、効果を発しています。このセミナーでは、同氏のリッツ・カールトンホテルでの経験や、数々の企業にクレドの導入・浸透を進めてきた経験を基に、「社員のやる気に火をつけるメカニズム」を解き明かします。

### <このセミナーで期待できる効果>

- ・社員のやる気がなくなるメカニズムが明確になる
- ・クレドのシステムを参考に、「何が社員のやる気を高め、イキイキと働くことにつながるのか」が分かる
- ・自社に持ち帰り、最初に整えるべき点が決まる

1. なぜ経営者の言葉は伝わらないのか。
2. 機能している経営理念やミッション・ビジョン・バリューの共通点
3. クレドの特徴と効果
4. 社員のやる気に火をつける秘訣  
\*簡単なワークあり
5. 質疑応答/名刺交換

\*一部内容は変更される可能性があります。

※受講者全員に著書『エグゼクティブコーチが教える「戦略」と「組織づくり」の教科書』  
(クロスメディア・パブリッシング、2026年2月刊)を進呈

- ・ライブ/アーカイブ配信をご受講の方には、お申込時のご登録住所に書籍をご送付致します。
- ・開催日直前にお申込の場合、開催日までにお手元に届かない可能性がございますことを、予めご了承ください。

## PROFILE 米田 幸子(よねだ さちこ)氏

株式会社チームダイナミクス パートナー講師。クレド採用@コンサルタント。NPO 法人 日本サービスマナー協会 認定マナー講師。  
 大学卒業後、ホテルに勤め、婚礼部門に配属ウェディングプランナーとなる。1997 年日本初進出リッツ・カールトン大阪のグランドオープンを経験。『クレド』に出会う。リッツ・カールトンホテルでは、全従業員が『クレド』の実現を目指し、部署の垣根を超えて協力し合い、最高のサービスを提供している。この一員として「最高のチーム」が「最高のサービス」を提供することを知った。これを可能にしている『クレド』に興味を持ち、独自に分析し、「クレド導入コンサルティング」「クレド採用@コンサルティング」を考案、提供している。併せて、顧客満足度を向上させる接客研修、サービスマナー研修、ビジネスマナー研修も提供している。接客研修では従業員の心が育つと定評がある。

## PROFILE 三浦 将(みうら しょうま)氏

株式会社チームダイナミクス 代表取締役。人材育成・組織開発コンサルタント/エグゼクティブコーチ。英国立シェフィールド大学大学院修士 (MSc: Master of Science 理学修士)。大阪府立大学工学部卒業。早稲田大学オープンカレッジ講師  
 大手広告会社、リーバイスなどの外資系企業を経て、「休み明けの朝、元気に仕事に向かう人をこの社会に増やす」を目的とし、人材育成・組織開発コンサルティングや企業研修プログラムを提供する株式会社チームダイナミクスを設立。アドラー心理学やコーチングの技術を駆使した効果的な手法で、リーダーシップと自律性のある人材の育成を始め、従業員エンゲージメント向上や、心理的安全性の高い組織作りをサポートしている。学習内容の実践と習慣化による「本質的な変化の実現」を重視した研修プログラムのリピート率は95%を超える。  
 『戦略と組織づくりの教科書』『自分を変える習慣力』(クロスメディア・パブリッシング)、『リーダーのコミュニケーション習慣力』(三笠書房)他、著書は累計 30 万部を超える。

<b>● 受講料</b>	各受講方法 1名につき <b>33,770円(税込)</b> 同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 <b>27,500円(税込)</b> ※会場又はライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金 <b>11,000円(税込)</b> で承ります。
<b>● お申込方法</b>	二次元バーコード、又は FAX にてお申し込み下さい。 折返し受講証、請求書、会場地図(会場受講のみ)をメール(PDF)にてお送りいたします。 お申込み後、3営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。 (セミナー会場にて受講される方は受講証画面を提示、もしくはプリントアウトしてご持参ください) ※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「 <b>開催1週間前まで</b> 」にお申し出下さい。 その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。
<b>● お支払方法</b>	請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。  
 可能な限り講義に盛り込んでいただきますので、お申し込み後、弊社からご連絡するメールにご返信ください。  
**■ライブ配信について**  
 <1> Zoom にてライブ配信致します。  
 <2> お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用 URL と ID・PASS を開催前日までに送り致しますので、開催日時に Zoom へご参加ください。  
**■アーカイブ配信について**  
 <1> 開催日より3~5営業日後を目安に Vimeo にて配信致します。  
 <2> お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用 URL をお送り致します。  
 <3> 動画は配信日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

<b>8月27日(木)</b>	<b>「社員がイキイキ働くクレドによる経営の秘訣とは」</b>	申込日	月	日
貴社名				
所在地	〒	○印をお付けください (ご自宅・お勤め先)		
いずれかの□に必ず✔をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ✔をお入れ下さい。)				
<input type="checkbox"/> 会場受講	<input type="checkbox"/> ライブ配信	<input type="checkbox"/> アーカイブ配信		
フリカナ 氏名	所属部署・役職			
TEL	(       )       -	FAX	(       )       -	
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いします。			

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。

通信欄	
-----	--

詳細・お申込はこちら↓ **■主催(お申込み・お問い合わせ先) 株式会社 新社会システム総合研究所**  
**お申込み受付 FAX 03-5532-8851**  
 〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階  
 Tel:03-5532-8850/E-mail:info@ssk21.co.jp/URL:https://www.ssk21.co.jp  
 ※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。 26292-M