

【ポイントは“販促施策”ではない】 エンゲージメント基盤として再設計する 「ポイントサービス 3.0」

～経済圏競争時代に勝ち続ける顧客戦略の勝ち筋～

—講師— 株式会社エムズコミュニケーション 代表取締役 岡田 祐子 氏

日時 2026年4月17日(金) 午前10時～12時
受講方法 会場受講／ライブ配信／アーカイブ配信(2週間、何度でも視聴可)
会場 SSK セミナールーム 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4F

[重点講義内容]

近年、各業界でポイントサービスのリニューアルが加速しています。背景にあるのは、ポイントが単なる販促施策から、顧客との関係性を築く戦略基盤へと進化しているという大きな潮流です。

本セミナーでは、『ポイントサービス 3.0』の内容をもとに、その進化の本質を体系的に整理。行動経済学に基づく効果の源泉、業界別の最新動向、エンゲージメント時代に求められる視点を解説し、これからのポイントサービスの可能性と方向性を展望します。

=会場受講者限定特典=

本セミナーをより実務に活かしていただくため、会場でご参加いただいた方を対象に、後日、無料のフォローアップセッション(約30分)を実施いたします。

セミナー内容を踏まえ、実務検討を進める中で生じた疑問や論点について、講師が追加解説・質疑対応を行います。

※ライブ／アーカイブ配信でご受講の方は対象外となります。

※開催日時・参加方法等の詳細は、当日、講師よりご案内いたします。

1. ポイントサービスの進化(1.0～3.0)
～「値引き」から「エンゲージメント」への転換
2. 行動経済学から読み解くポイントの本質的効果
～プロスペクト理論・メンタルアカウンティングの実務応用
3. 共通ポイント・自社ポイントの現在地と戦略的選択
～経済圏競争の中で何を選ぶべきか
4. 業界別に見るポイントサービスの進事例
～金融・交通・住宅・エネルギー・小売・BtoB
5. UI／UX がポイントの価値を決める時代
～アプリ設計・体験設計・“貯めたくなる”演出の重要性
6. BtoB・BtoE への広がり組織活性化への応用
～顧客体験(CX)から従業員体験(EX)へ
7. これからのポイントサービスが切り拓く新たな可能性
～エンゲージメント基盤としての未来像
8. 質疑応答／名刺交換

※本セミナーでは、講義のベースとなる著書「ポイントサービス 3.0 —エンゲージメント時代のポイント戦略」(中央経済社、2025年7月刊・税込4,180円)を教材としてご提供いたします。

・ライブ／アーカイブ配信をご受講の方には、お申込時のご登録住所に書籍をご送付致します。

・開催日直前にお申込の場合、開催日までにお手元に届かない可能性がございますことを、予めご了承ください。

PROFILE 岡田 祐子(おかだ ゆうこ)氏

慶應義塾大学卒業後、大日本印刷入社。2003年、国内唯一のポイントサービス及び会員組織構築・運用支援の専門コンサルティング会社、株式会社エムズコミュニケーションをDNPグループ会社として設立。大手企業、自治体のポイントサービスや CRM・顧客戦略に関するコンサルティングの他、セミナーや講演、執筆活動を行う。著書『ポイントサービス3.0～エンゲージメント時代のポイント戦略』(2025年中央経済社)、『成功するポイントサービス』(2010年 WAVE 出版)、一般社団法人日本カスタマーエンゲージメント協会理事、総務省ポイントサービスアドバイザー、三鷹市地域ポイントの検討委員他。テレビ東京「ガイアの夜明け」他出演。

●受講料	各受講方法 1名につき 37,170円(税込・書籍代込) 同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 30,900円(税込・書籍代込) ※会場又はライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金11,000円(税込)で承ります。
●お申込方法	二次元バーコード、又は FAX にてお申し込み下さい。 折り返し受講証、請求書、会場地図(会場受講のみ)をメール(PDF)にてお送りいたします。 お申込み後、3営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。 (セミナー会場にて受講される方は受講証画面を提示、もしくはプリントアウトしてご持参ください) ※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「開催1週間前まで」にお申し出下さい。 その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。
●お支払方法	請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。
可能な限り講義に盛り込んでいただきますので、お申し込み後、弊社からご連絡するメールにご返信ください。

■ライブ配信について
 <1>Zoom にてライブ配信致します。
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用 URL と ID・PASS を開催前日までに送り致しますので、開催日時に Zoom へご参加ください。

■アーカイブ配信について
 <1>開催日より3～5営業日後を目安に Vimeo にて配信致します。
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用 URL をお送り致します。
 <3>動画は配信日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

4月17日(金) 「ポイントサービス 3.0」 申込日 月 日

貴社名			
所在地	〒	○印をお付けください(ご自宅・お勤め先)	

いずれかの口に必ず✓をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> 会場受講	<input type="checkbox"/> ライブ配信	<input type="checkbox"/> アーカイブ配信
フリカ'ナ 氏名	所属部署・役職	
T E L	() -	F A X () -
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。	

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。

通信欄	
-----	--

●E-mail アドレス登録受付&ご紹介キャンペーン実施中[Amazon ギフト券(500円)を進呈いたします]
 セミナーへのお申込みではなく、メール配信登録のみの方は左記へ✓を入れて下さい。
 ※携帯アドレス、フリーメールアドレスは登録対象外となっております。
 ※メール配信登録をご希望の方をご紹介下さい!ご紹介いただいた方には Amazon ギフト券(500円)を進呈させていただきます。
 ※上記お申込フォームに、ご登録情報(貴社名・所在地・氏名・所属部署・役職・メールアドレス)をご記入下さい。

詳細・お申込はこちら ↓ ■主催(お申込み・お問い合わせ先) 株式会社 新社会システム総合研究所

お申込み受付 FAX 03-5532-8851

〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階
 Tel:03-5532-8850/E-mail:info@ssk21.co.jp/URL:https://www.ssk21.co.jp
 ※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。

26212-1

