ICT 戦略特別セミナー 2 5 5 7 5

【ソフトバンクの生成 AI 戦略を支える中核企業】

Gen-AX の AI エージェント戦略

~問い合わせ業務における生成 AI 実装の最前線~

一講 師一 Gen-AX 株式会社 営業統括本部

エバンジェリスト 鈴木 祥太 氏

日 時 **2025年12月18日(木)** 午前10時~12時

受講方法 会場受講/ライブ配信/アーカイブ配信(2週間、何度でもご視聴可)

会 場 SSK セミナールーム 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4F

[重点講義内容]

人口減少や問い合わせ量の増加により、カスタマーサービス領域では属人化・品質ばらつき・教育 負荷など、複数の課題が同時多発的に顕在化しています。特に問い合わせ応対は、暗黙知やリアル タイム性、文脈理解など、人が担ってきた要素が多く、生成 AI 活用との親和性と難しさが共存する 領域です。

本講演では、ソフトバンク株式会社の100%子会社である「Gen-AX 株式会社(ジェナックス)」が AI 社会実装の現場で得た知見をもとに、これらの課題をどのような設計思想で解決に導けるのかを解説します。 Gen-AX の問い合わせ効率化プロダクト「X-Boost (クロスブースト)」、自律思考型音声 AI「X-Ghost (クロスゴースト)」でのアプローチ、導入成功のポイント、そして問い合わせ業務における生成 AI 実装の最前線をお伝えします。

- 1. オープニング
- 2. ソフトバンクが描く生成 AI 戦略
- 3. 生成 AI 活用の現在地 各社の取り組みと潮流-
- 4. なぜ今、「問い合わせ」に AI なのか 問い合わせ現場の固有課題-
- 5. Gen-AX が描く解決アプローチ -導入事例と AI 導入のポイントー
- 6. 「問い合わせ CX」の未来
- 7. 質疑応答/名刺交換

PROFILE 鈴木 祥太(すずき しょうた)氏

名古屋工業大学大学院修了後、2021 年ソフトバンク株式会社に入社。業務に活かせる AI/DX 人材育成・定着化支援サービス「Axross Recipe」の新規事業立ち上げに従事し、導入企業を 200 社以上に拡大。ソフトバンクアカデミアに所属して次世代リーダーとしての研鑽を積む一方、トレンド技術の業務活用をテーマに AI エバンジェリストとして活躍。 2024 年 10 月、さらなる AI の社会実装とビジネス革新を目指し、Gen-AX 株式会社に参画

●受 講 料 各受講方法 1名につき 33,550円(税込)

同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 27,500円(税込)

※会場又はライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金11,000円(税込)で承ります。

二次元バーコード、又は FAX にてお申し込み下さい。 ●お申込方法

折り返し受講証、請求書、会場地図(会場受講のみ)をメール(PDF)にてお送り致します。

お申込み後、3営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。

(セミナー会場にて受講される方は受講証画面を提示、もしくはプリントアウトしてご持参下さい)

※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「開催1週間前まで」にお申し出下さい。

その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。

●お支払方法 請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。

可能な限り講義に盛り込んでいただきますので、お申し込み後、弊社からご連絡するメールにご返信下さい。

■ライブ配信について

- <1>Zoom にてライブ配信致します。
- <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用 URL と ID・PASS を開催前日までにお送り致しますので、開催日時に Zoom ご参加下さい。

■アーカイブ配信について

- <1>開催日より3~5営業日後を目安に Vimeo にて配信致します。
- <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用URLをお送り致します。
- <3>動画は公園日上り2週間 何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます

| (0/ 新国は公川) | | | | | | | | |
|-------------------|----------------------|---------------|--------------|----------|------------|-------|--------|--|
| 12月18日(木) | | 「Gen-AX の | AI エージェント戦 | 略」 | 申込日 | 月 | 日 | |
| 貴 社 名 | | | | | | | | |
| 所 在 地 | Ŧ | | | ○印をお作 | けけください(ご自竽 | 宅・お | 勤め先) | |
| いずれかの□に必ず | ✓をお入れ下さい。(| アーカイブ配信の追加受認 | 講をご希望の場合は、2つ | ☑をお入れ下さい | ,) | | | |
| □ 会場受 | 講 | ロラ | | | □ アーカイブ配信 | | | |
| ァリカ・ナ 氏 名 | | | 所属部署·役職 | Š | | | | |
| TEL | () | <u> </u> | FAX | () | _ | | | |
| E-mail | ブロック体でのご記入をお願いいたします。 | | | | | | | |
| いずれかの□に必ず | ✔をお入れ下さい。(| (アーカイブ配信の追加受詞 | 講をご希望の場合は、2つ | ☑をお入れ下さい | ,) | | | |
| □ 会場受講 | | ロラ | □ ライブ配信 | | □ アーカイブ配信 | | | |
| ァリゕ・ナ 氏 名 | | | 所属部署•役職 | Š | | | | |
| TEL | () | | FAX | () | _ | | | |
| E-mail | | | | | ブロック体でのご記入 | 、をお願い | いたします。 | |
| | | : 担人は下却はぎむます | ヒネハ | | | | | |
| ※「受講証」等の送付 | †先が上記と異なる |)場合は下記にこ記八十 | I C V 6 | | | | | |
| ※「受講証」等の送作 通信欄 | †先が上記と異なる | 7笏百44下記に二記八十 | CV 0 | | | | | |

●E-mail アドレス登録受付&ご紹介キャンペーン実施中[Amazon ギフト券(500円)を進呈いたします]

- □セミナーへのお申込みではなく、メール配信登録のみの方は左記へ✔を入れて下さい。
- ※携帯アドレス、フリーメールアドレスは登録日条外となっております。 ※メール配信登録をご希望の方をご紹介下さい!ご紹介いただいた方には Amazon ギフト券(500円)を進呈させていただきます。
- ※上記お申込フォームに、ご登録情報(貴社名・所在地・氏名・所属部署・役職・メールアドレス)をご記入下さい。

詳細・お申込はこちら↓

■主催(お申込み・お問い合せ先) 株式会社 新社会システム総合研究所

お申込み受付 FAX 03-5532-8851

〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階 Tel:03-5532-8850/E-mail:info@ssk21.co.jp/URL:https://www.ssk21.co.jp ※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。 25575-I

