

【感動を生む組織の共通点】

ディズニー式 人財育成とリーダーシップ

～人がついてくる理想のリーダーとは？～

— 講師 —

Happiness Career Lab.代表 ハピネスコンサルタント 櫻井 恵里子 氏

日 時 2025 年 8 月 6 日 (水) 午後 5 時～7 時
受講方法 ライブ配信／アーカイブ配信 (2 週間、何度でもご視聴可)

[重点講義内容]

ホスピタリティあふれる対応をするディズニーキャスト達。実は、たった 3 日の研修で表舞台にデビューすることをご存知でしょうか？

ディズニーには、単に「褒める」「叱る」だけではない究極の人財育成術があります。ちょっとしたコツさえ掴めば、どんな職場であっても「ディズニーキャスト」のようにイキイキと自分で考え行動する人財を育てることができます。

本講演では、個人のみならずチームとしても輝くことができるようになる秘訣やあるべきリーダーシップについても解説いたします。

1. 人財育成上の悩みとは
2. やりがいの源泉について
3. ディズニー流人財育成のコツ
4. リーダーとメンバーモチベーションの関係性
5. 信頼を獲得する理想のリーダーとは
6. ディズニーの人的資源管理(HRM)について
7. ホスピタリティ溢れる理想の組織とは
8. 質疑応答

P R O F I L E 櫻井 恵里子(さくらい えりこ)氏

1998 年(株)オリエンタルランド入社。商品開発部で現在もヒット中の「ファンカチューシャ」を開発し、年 120%以上の売上増を記録。2003 年から人財開発部門にて人材トレーナーを担当。その後、人事戦略、調査などを担当。2009 年から外部法人向けに「ディズニーのおもてなしの考え方」を伝えるセミナー事業部門にて、講師、研修開発を担当し大人気を博す。2011 年から CS 推進部で顧客満足の本質とホスピタリティのあり方を学ぶ。これらの経験から、究極的には『『夢』と『教育』さえあれば人は前向きになり、人生を切り開けるのではないか』という思いを強くし、大学教員へと転身する。現在、産業能率大学経営学部准教授「ケースで学ぶホスピタリティビジネス」「成功するプレゼンテーション」「企業と環境」「経営組織のデザイン」などを担当。著書に『「一緒に働きたい」と思われる心くばりの魔法』『3 日で変わるディズニー流の育て方』(いずれもサンクチュアリ出版)がある。公式サイト:<https://www.eriko-sakurai.com> Facebook:<https://www.facebook.com/erikosakurai2016>

●受講料	各受講方法 1名につき 33,880円 (税込) 同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 27,500円 (税込) ※ライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金 11,000円 (税込)で承ります。
●お申込方法	二次元バーコード、又は FAX にてお申し込み下さい。 折り返し受講証、請求書をメール(PDF)にてお送りいたします。 お申込み後、3営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。 ※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「開催1週間前まで」にお申し出下さい。 その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。
●お支払方法	請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。
可能な限り講義に盛り込んでいただきますので、お申し込み後、弊社からご連絡するメールにご返信ください。

■ライブ配信について
 <1>Zoom にてライブ配信致します。
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用 URL と ID・PASS を開催前日までにお送り致しますので、開催日時に Zoom へご参加ください。

■アーカイブ配信について
 <1>開催日より3～5営業日後を目安に Vimeo にて配信致します。
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用 URL をお送り致します。
 <3>動画は配信日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

8月6日(水)		「ディズニー式 人財育成とリーダーシップ」		申込日	月	日
貴社名						
所在地	〒 ○印をお付けください(ご自宅・お勤め先)					
いずれかの□に必ず✔をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ✔をお入れ下さい。)						
☐ ライブ配信				☐ アーカイブ配信		
フリガナ氏名			所属部署・役職			
TEL	() -		FAX	() -		
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。					

※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いいたします

いずれかの□に必ず✔をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ✔をお入れ下さい。)

☐ ライブ配信				☐ アーカイブ配信		
フリガナ氏名			所属部署・役職			
TEL	() -		FAX	() -		
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。					

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。 K

通信欄	
-----	--

●E-mail アドレス登録受付&ご紹介キャンペーン実施中[Amazon ギフト券(500円)を進呈いたします] ☐ セミナーへのお申込みではなく、メール配信登録のみの方は左記へ✔を入れて下さい。 ※携帯アドレス、フリーメールアドレスは登録対象外となっております。 ※メール配信登録をご希望の方をご紹介下さい！ご紹介いただいた方には Amazon ギフト券(500円)を進呈させていただきます。 ※上記お申込フォームに、ご登録情報(貴社名・所在地・氏名・所属部署・役職・メールアドレス)をご記入下さい。

詳細・お申込はこちら↓ ■主催(お申込み・お問い合わせ先) 株式会社 新社会システム総合研究所

お申込み受付 FAX 03-5532-8851

〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階
 Tel:03-5532-8850/E-mail:info@ssk21.co.jp/URL:https://www.ssk21.co.jp
 ※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。

25203-M

