

クレーマー対応と労働問題に精通する島田弁護士が伝授  
**疲弊する医療現場を復活させる人材戦略**  
～問題職員とカスハラへの実効的解決策～

—講師—

島田法律事務所 代表弁護士 島田 直行 氏

日時 2025年1月16日(木) 午後1時～3時  
受講方法 ライブ配信／アーカイブ配信(2週間、何度でもご視聴可)

[重点講義内容]

問題職員とクレーマーへの気遣いで疲弊した医療現場を目にすることがあります。これでは「ひとを救う」という本来の医療の目的を達成することができません。スタッフは、ひとの問題にうんざりして離職していきます。人手不足の現場にとってさらなる負担増となります。我々は悪循環を断ち切るために動き出す必要があります。

今回のセミナーでは、「現場は危機的状況にある」という現実にとって問題職員とカスハラへの現実的な対策についてお伝えします。空理空論ではなく、実際に解決した方法をベースにしています。

あるべき医療機関の役割を取り戻すためにぜひご参加ください。

1. 医療機関の抱える「ひとの問題」  
圧倒的な人手不足／問題職員による職場の分裂／カスハラによる職員の疲弊
2. 医療機関の呪縛  
医師としての責任／患者としての配慮／世間体
3. 問題職員への対策  
医療機関における特徴／解決に向けた指針／退職の提案
4. カスハラへの対策  
医療機関における特徴／解決に向けた指針／具体的な対策
5. ひとの問題を解決する人材戦略  
内部的に「ひとの問題」を統括する人材を育成  
「ひとの問題」はトップが率先して指示／問題になる前に専門家に相談する体制
6. 質疑応答

PROFILE 島田 直行(しまだ なおゆき)氏

島田法律事務所代表弁護士(山口県弁護士会所属)。京都大学法学部卒。  
経営者、医師をあらゆる方向から支援することをテーマに独自のリーガルサービスを提供。  
労働事件、悪質クレーマー対応及び相続を含めた事業承継をメインに、経営者らのあらゆる悩みに耳を傾ける。  
これまでに事業者側の代理人として対応した労働事件は200件を超える。またサービス業から病院までさまざまな業種の100名を超える悪質なクレーマーに事業者の代理人として対処。  
顧問先はサービス業から医療法人まで多岐にわたる。  
著書に、『院長、クレーマー&問題職員で悩んでいませんか?』(日本法令)『社長、辞めた社員から内容証明が届いています』『社長、クレーマーから「誠意を見せろ」と電話がきています』『社長、その事業承継のプランでは、会社がつぶれます』他多数。

●受講料	1名につき 33,990円(税込) 同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 27,500円(税込) ※ライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金11,000円(税込)で承ります。
●お申込方法	二次元バーコード、又は FAX にてお申し込み下さい。 折り返し受講証、請求書をメール(PDF)にてお送りいたします。 お申込み後、3営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。 ※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「開催1週間前まで」にお申し出下さい。 その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。
●お支払方法	請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。  
可能な限り講義に盛り込んでいただきますので受講証に同封の用紙でご連絡下さい。

■ライブ配信について  
 <1>Zoomにてライブ配信致します。  
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用 URL と ID・PASS を開催前日までに送り致しますので、開催日時に Zoom へご参加ください。

■アーカイブ配信について  
 <1>開催日より3~5営業日後を目安に Vimeo にて配信致します。  
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用 URL を送り致します。  
 <3>動画は公開日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

1月16日(木) 「医療現場の人材戦略」 申込日 月 日

貴社名			
所在地	〒	○印をお付けください (ご自宅・お勤め先)	

いずれかの□に必ず✓をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信	
フリカノ氏名	所属部署・役職		
TEL	( ) -	FAX	( ) -
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。		

※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いいたします

いずれかの□に必ず✓をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信	
フリカノ氏名	所属部署・役職		
TEL	( ) -	FAX	( ) -
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。		

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。 K

通信欄	
-----	--

●E-mail アドレス登録受付&ご紹介キャンペーン実施中[Amazon ギフト券(500円)を進呈いたします]

セミナーへのお申込みではなく、メール配信登録のみの方は左記へ✓を入れて下さい。  
 ※携帯アドレス、フリーメールアドレスは登録対象外となっております。  
 ※メール配信登録をご希望の方をご紹介下さい！ご紹介いただいた方には Amazon ギフト券(500円)を進呈させていただきます。  
 ※上記お申込フォームに、ご登録情報(貴社名・所在地・氏名・所属部署・役職・メールアドレス)をご記入下さい。

詳細・お申込はこちら↓

■主催(お申込み・お問い合わせ先) 株式会社 新社会システム総合研究所

お申込み受付 FAX 03-5532-8851



〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階  
 Tel:03-5532-8850/E-mail:info@ssk21.co.jp/URL:https://www.ssk21.co.jp  
 ※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。 25009-S