

2013年開催実績表
医療・介護戦略特別セミナー

開催日	テーマ・講師
1/18(金) 13041	ヘルスケア・マーケティングにおけるビッグデータの活用 ～利用者の立場に立った、これからの在宅医療に必要なIT戦略～ 東京大学 政策ビジョン研究センター 教授 秋山 昌範 氏 (独立行政法人医薬品医療機器総合機構 理事長特別補佐)
1/20(日) 13005	豊富な事例に基づくクレーム対策のノウハウを教えます 【医療機関向け】実践的・悪質クレーマー対策講座 明倫国際法律事務所 代表弁護士・弁理士 田中 雅敏 氏
1/22(火) 13018	財務、経営及び運営の観点から考える医療機関の事業展開と新事業への挑戦 株式会社日本政策投資銀行 企業金融第4部 医療・生活室 課長 青山 竜文 氏 キッコーマン総合病院 院長 医学博士 久保田 芳郎 氏 財団法人潤和リハビリテーション振興財団 財団本部事務局 経営企画部 サ高住開設準備室長 日高 弘一朗 氏 株式会社ライフブレイン 代表取締役 國京 宏好 氏
1/24(木) 13003	進化する薬局の経営と管理者に求められる責任及び法律知識 一般社団法人保険薬局経営者連合会 会長 山村 真一 氏 弁護士・薬剤師 赤羽根 秀宜 氏 株式会社マディア 代表取締役・薬剤師 古川 綾 氏
1/25(金) 13017	在宅医療と「看取り」を考える 一医療法人南星会湘南なぎさ診療所 事務長 中村 哲生 氏 ワタミの介護株式会社 医療・看護部 部長 看護師 小西 ゆかり 氏 みよの台薬局グループ 在宅渉外部 薬剤師・ケアマネジャー 高木 和江 氏 公益財団法人がん研究会有明病院 患者支援センター 副看護部長 野口 まゆみ 氏
1/26(土) 13031	「やっぱりあの病院しかない！」と言われる患者にとってオンリーワンの医療機関を創る方程式 ～マナーをやめたらあたたかい病院になった！～ 患者サービス研究所 代表 三好 章樹 氏
1/30(水) 13040	新春特別企画 セコム医療システムのビジョンと戦略 セコム医療システム株式会社 代表取締役社長 布施 達朗 氏 セコム医療システム株式会社 新事業企画室 担当部長 杉浦 鉄平 氏 セコム医療システム株式会社 病院支援本部 運営監理部 主任 石井 富美 氏
1/30(水) 13021A	【好評につき東京・福岡・大阪にて開催決定！】 医師の人事制度と人事考課の効果的活用ノウハウ モチベーションUP、帰属意識向上、業績向上の実践例！ (株)日本経営 課長 江畑 直樹 氏
1/30(水) 13024	～医療マーケットでビジネスをする上でこれだけは知っておきたい必須知識～ 医療ビジネスで成功するための基礎と実践 メディキャスト(株) マーケティング事業部 主任 山口 聡 氏 (株)日本経営 コンサルタント 濱中 洋平 氏
2/1(金) 13042	【病院業務を見直す1 法律編】 ～通常行っていることが正しいとは限らない！改めて振り返り考えてみよう～ 患者情報の安全管理と法的にみた診療記録のあり方 棚瀬法律事務所 代表・弁護士 棚瀬 慎治 氏
2/4(月) 13060	台湾の医療・介護事業開発・経営の実態と台湾経由の中国市場の攻略法 SMS台湾子会社(知恩思資訊股份有限公司) 総経理 鈴木 秋恵 氏 社団法人台湾居家服務策略連盟 理事長/新北市身心障害者福利促進協会 総幹事 涂 心寧 氏 台湾健康宅配科技股份有限公司(iHealth) CEO 王 照允 氏
2/16(土) 13030	心に響く対応で確実にファンを創る！クレーム対策術 患者サービス研究所 代表 三好 章樹 氏
2/20(水) 13021B	【好評につき東京・福岡・大阪にて開催決定！】 医師の人事制度と人事考課の効果的活用ノウハウ モチベーションUP、帰属意識向上、業績向上の実践例！ (株)日本経営 副部長 橋本 竜也 氏
2/21(木) 13066	好評につきリピート開催！ 「最新 病院未収金回収マニュアル」 ～病院の風評を損なわずに、いかに未収金を減らし回収の極大化を図るか～ Medical Activators 弁護士 外山 弘 氏

開催日	テーマ・講師
2/26(火) 13054	「勝てるサ高住」の条件とは何か？ －医療機関が経営するサ高住の徹底研究－ 株式会社高齢者住宅新聞社 取締役 編集長 西岡 一紀 氏 株式会社キャピタルメディカ 経営企画部長 執行役員 中村 健太郎 氏 国際医療福祉総合研究所長・国際医療福祉大学大学院 教授 武藤 正樹 氏 医療法人社団康明会 常務理事 法人本部長 遠藤 正樹 氏
2/27(水) 13048	薬剤師の職能拡大と多職種連携における役割と期待 独立行政法人国立がん研究センター東病院 薬剤部長 和泉 啓司郎 氏 公益社団法人日本薬剤師会 常務理事 安部 好弘 氏 筑波大学 医学群 医学教育企画評価室 講師/筑波大学大学院 地域医療教育学分野 前野 貴美 氏
2/28(木) 13076	都市部の高齢者医療・介護のこれから －新たなまちづくりへの挑戦と地域包括ケアの具現化－ 東京大学 高齢社会総合研究機構 特任教授 辻 哲夫 氏 公益社団法人地域医療振興協会 常務理事/地域医療研究所 所長 台東区立台東病院 管理者・院長 山田 隆司 氏
3/2(土) 13052	テロリスト化するクレーマーへの対処術(病院編) ワンランク上のサービス向上を目指して～「この病院は最悪だ！」と言われないために～ 言語行動研究所 代表 対話カトトレーナー 毛利 元貞 氏
3/13(水) 13089	「未来予測2013-2025」医療・ヘルスケアとビッグデータ これからの10年 (株)アクアビット 代表取締役 チーフ・ビジネスプランナー 「未来予測レポート」シリーズ著者 田中 栄 氏
3/16(土) 13013	医療秘書像を考える 医師事務作業補助体制加算新設からの5年間を振り返り、今後を考える 一般社団法人 医療秘書教育全国協議会 事務局長 日本医療秘書学会 事務局長 石本 良之 氏 川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療秘書学科 特任教授 大学院 医療福祉マネジメント学研究科 医療秘書学専攻 専攻主任 日本医療秘書実務学会 学会長 中村 健壽 氏 松本市立病院 副院長 中村 雅彦 氏 浜松医科大学医学部附属病院 医療福祉支援センター 特任教授 小林 利彦 氏 筑波メディカルセンター病院 事務部長 中山 和則 氏 大垣市民病院 診療部 医療クラーク室 米田 和代 氏 川崎医療福祉大学 医療秘書学科 助教 片田 桃子 氏
3/19(火) 13086	【東大病院の年間3000件以上の相談件数から学ぶ】 患者相談の頻出ケースへの対応ノウハウ ～患者相談窓口を充実させていくには、どのような工夫が必要なのか～ 東京大学医学部附属病院 患者相談・臨床倫理センター 阿部 篤子 氏
3/22(金) 13069	【病院業務を見直す:医事課の役割、地域連携編】事務職員が果たすべき役割とは 医療法人社団青雲会北野台病院 医事課長 鈴木 達也 氏 (全国病院経営管理学会 医事業務委員会 正幹事) 社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス 海老名総合病院 管理部 医事課長 池田 弘 氏
3/23(土) 13062	200床以下の3実例をもとに同時進行セミナー 建て替え・移転・新築計画を決断し 資金調達、業者選定から起工式まで 株式会社パースジャパン 経営コンサルティング部 部長 佐藤 勝浩 氏
3/27(水) 13021C	【好評につき東京・福岡・大阪にて開催決定！】 医師の人事制度と人事考課の効果的活用ノウハウ モチベーションUP、帰属意識向上、業績向上の実践例！ (株)日本経営 部長 小畑 隆成 氏
3/27(水) 13091	消費税増税時代の病院経営～その影響と対応策～ 国際医療福祉大学大学院 准教授 税理士 安部 和彦 氏
3/29(金) 13068	【病院業務を見直す:コミュニケーション編】 病院の組織活性化の実例とメディカルコーチングの活用場面を体感する 医療法人柏成会青木病院 統括部長 高橋 豊 氏 株式会社コーチ・エイ 専務取締役 桜井 一紀 氏
3/30(土) 13099	経営の視点から見る病院とサ高住の併設事例 －加野病院とハイマート橋における基本構想から設計・建設まで－ 株式会社今瀬ヘルスケアコンサルティング 代表取締役所長 今瀬 俊彦 氏 医療法人豊資会 統括本部 本部長 加野 豊子 氏 日揮株式会社 事業推進プロジェクト本部 ライフサイエンスビジネス部 部長代行 石川 忠男 氏

開催日	テーマ・講師
3/30(土) 13104	毎年繰り返される価格・契約交渉を見直す 最新交渉理論を活用した病院のコスト削減手法 －実例から全員参加型のローコストオペレーションを学ぶ－ 日本説得交渉学会(社会心理学) 理事 柴田 純男 氏 医療法人愛晋会 中江病院 管理統括責任者 松代 禎史 氏 有限会社ドゥーダ 取締役 清水 仁 氏
4/12(金) 13092	不当要求から病院・職員を守れ! 最新 患者クレーム対応術－対応マニュアルとチェックリスト－ 棚瀬法律事務所 代表・弁護士 棚瀬 慎治 氏
4/13(土) 13070	退院支援から在宅療養支援へ ～地域包括ケアの実現に向けて～ 在宅ケア移行支援研究所 宇都宮宏子オフィス 代表 宇都宮 宏子 氏
4/13(土) 13126	いよいよスタートする新たな医療計画の重点と対応 国際医療福祉総合研究所長/国際医療福祉大学大学院 教授 武藤 正樹 氏 公益社団法人日本精神科病院協会 常務理事 千葉 潜 氏 公益社団法人日本看護協会 常任理事 齋藤 訓子 氏 独立行政法人国立病院機構災害医療センター/臨床研究部長・救命救急センター長 厚生労働省医政局 災害対策室DMAT事務局 事務局長 小井土 雄一 氏
4/17(水) 13103	医療・介護における多職種連携の実例と理想形を求めて 国際医療福祉総合研究所長/国際医療福祉大学大学院 教授 武藤 正樹 氏 社団法人鶴岡地区医師会 会長 三原 一郎 氏 株式会社ファーコス 事業開発部 次長/用賀三丁目薬局 連携コーディネーター 長富 範子 氏 株式会社ケアーズ 白十字訪問看護ステーション 統括所長/暮らしの保健室 室長 秋山 正子 氏
4/19(金) 13120	特定医療法人・社会医療法人の徹底詳解! ～医療法人における事業承継の選択肢～ 税理士法人日本経営 課長 税理士 矢野 弘樹 氏 税理士法人日本経営 主任研究員 大橋 晃幸 氏
4/20(土) 6/1(土) 13038	慢性創傷管理の最前線 公益社団法人日本看護協会 看護研修学校 認定看護師教育課程長 溝上 祐子 氏 <第2講義・東京会場>神戸大学大学院 医学研究科 形成外科学 教授 寺師 浩人 氏 <第2講義・大阪会場>杏林大学 医学部 形成外科 准教授 大浦 紀彦 氏 日本医科大学千葉北総病院 皮膚・排泄ケア認定看護師・看護師長 渡邊 光子 氏
4/26(金) 13129	新米管理者としてマネジメントの原理を知ることによって不安解消しよう 高崎健康福祉大学 健康福祉学部 医療情報学科 准教授 木村 憲洋 氏
5/11(土) 5/12(日) 13098	見直そう 口腔ケアと食事介助～口から美味しく食べ続けるために～ 社会医療法人社団三思会 東名厚木病院 摂食嚥下療法部 課長・看護師 (口から食べる幸せを守る会 代表) 小山 珠美 氏 歯科衛生士 西川 利恵 氏
5/15(水) 13156	3,000棟10万戸登録加速中! 交付金獲得と効率運営手法を大公開! 医療機関の「サ高住」参入ステップと運営の実際 株式会社IAOプランニング&デザイン 認定登録医業経営コンサルタント 倉田 敦夫 氏 社会医療法人ベガサス 理事・企画運営局局長/馬場記念病院 事務部長 田中 恭子 氏
5/16(木) 13136	突合・縦覧点検で減点が激増～コンピュータ審査の現状と対応策～ フリーライター 橋本 巖 氏
5/17(金) 13116	【不正という名は、なぜ繰り返されるのか】～指摘項目が分かっても改善されない～ 保険医療機関、保険医の責務とコンプライアンス 社会福祉法人三井記念病院 医師支援部 兼 医療安全管理部 シニアマネージャー 櫻井 雅彦 氏
5/18(土) 13080	<大好評につき追加開催決定> 看護師のためのファシリテーション入門 ～明日からのカンファレンス・ミーティング・委員会に活かせるスキルとノウハウ～ 株式会社サフィール 代表取締役 看護管理総合教育研究センター 代表 河野 秀一 氏
5/22(水) 13138	『医療対話推進者』の業務指針とその養成のための研修プログラム作成指針 －患者サポート充実加算に則した院内制度をどう確立するのか－ 中京大学法科大学院 教授 稲葉 一人 氏 (久留米大学 医学部 医学科 客員教授/熊本大学大学院 客員教授/群馬県病院局 顧問)
5/24(金) 13118	数多くの導入事例に基づく 病院における人事制度構築の具体的方法とその運用 －人件費を効果的に使い職員との信頼関係の醸成を目指す－ To Do ビズ 代表 篠塚 功 氏

開催日	テーマ・講師
5/24(金) 13150	看護現場での問題に対処、看護師を活性化する ナースのための「折れない心」をつくる方法～精神看護学とポジティブ心理学の研究から～ 東京医療保健大学 医療保健学部 看護学科 准教授 秋山 美紀 氏 ポジティブサイコロジースクール 代表 久世 浩司 氏
5/28(火) 13152	一経済産業省 医療・福祉機器産業室長 招聘セミナーー 医療用ソフトウェアに係るルール作りと医療機器産業政策 経済産業省 商務情報政策局 ヘルスケア産業課 医療・福祉機器産業室長 覚道 崇文 氏
5/29(水) 13171	病院経営の品質を高め強靱な経営体質をつくる ートップマネジメント、組織マネジメント、診療マネジメントを強化ー 多摩大学 医療・介護ソリューション研究所 フェロー 石井 富美 氏 セコム医療システム株式会社 新事業企画室 担当部長 杉浦 鉄平 氏 一般財団法人操風会 岡山旭東病院 病院長 土井 章弘 氏
5/31(金) 13137	在宅でのCDTM(共同薬物治療管理)の実践と薬局・薬剤師の次世代モデル 国際医療福祉総合研究所長/国際医療福祉大学大学院 教授 武藤 正樹 氏 ファルメディコ株式会社 代表取締役社長 狭間 研至 氏 社団法人東京都薬剤師会 会長 山本 信夫 氏 日本大学薬学部 実践薬学系 医療コミュニケーション学研究室 教授 亀井 美和子 氏
6/5(水) 13143	国際基準「JCI認証」取得の実際と検証ー「安全」と「質の向上」を永遠に追求ー 医療法人社団愛優会 理事長 都 直人 氏 社会福祉法人聖隷福祉事業団 総合病院 聖隷浜松病院 院長補佐 山本 貴道 氏 NTT東日本関東病院 精神神経科 部長 秋山 剛 氏
6/8(土) 13159	【現場の実態と経験から具体的手法を開示】 ミドルマネジャー・プロジェクトリーダーのための実践モチベーション・マネジメント 東京未来大学 モチベーション行動科学部 学部長/同 モチベーション研究所 所長 角山 剛 氏 独立行政法人労働者健康福祉機構 和歌山労災病院 会計課長 笹川 雄輝 氏 有限会社ドゥーダ 取締役 清水 仁 氏
6/12(水) 13170	救急医療現場で活躍する薬剤師フィジカルアセスメントを学ぶ薬剤師 ー臨床に近づく薬剤師の医療経営やビジネスへのインパクトを考えるー 医療アナリスト 浅野 信久 氏 日本大学医学部附属板橋病院 薬剤部 技術長補佐(救命救急センター担当責任者) 菊池 憲和 氏 一般社団法人千葉県薬剤師会 薬事情報センター長 飯嶋 久志 氏
6/15(土) 13079	看護マネジメントリフレクションの活用と実践 ～自分の看護管理・意思決定を振り返り、今後に活かす～ 株式会社サフィール 代表取締役 看護管理総合教育研究センター 代表 河野 秀一 氏
6/21(金) 13197	医療ビジネススペシャリスト養成講座 メディキャスト(株) マーケティング事業部 山口 聡 氏 (株)日本経営 コンサルタント 濱中 洋平 氏
6/24(月) 13207	3,000棟10万戸登録加速中！交付金獲得と効率運営手法を大公開！ 社会福祉法人の「サ高住」参入ステップと運営の実際 株式会社IAOプランニング&デザイン 認定登録医療経営コンサルタント 倉田 敦夫 氏 社会福祉法人あかね 統括本部長 松本 真希子 氏
6/26(水) 13168	我が国の医療国際化の推進と今後の事業機会を探る 経済産業省 商務情報政策局 ヘルスケア産業課 係長 戸塚 隆行 氏 国際医療福祉大学大学院 医療経営管理分野 国際医療福祉大学 医療福祉・マネジメント学科 准教授 岡村 世里奈 氏 三井物産株式会社 メディカルヘルスケア事業第一部 医療サービス事業室 マネージャー 三原 朝子 氏 セコム医療システム株式会社 代表取締役 布施 達朗 氏
6/28(金) 13201	再生医療の臨床応用・実用化最前線 大阪大学大学院 医学系研究科 外科学講座 心臓血管外科学 教授 澤 芳樹 氏 株式会社スリー・ディー・マトリックス 代表取締役社長 高村 健太郎 氏 医療アナリスト 浅野 信久 氏
7/12(金) 13161	「事務総合職」育成プログラム 千葉県循環器病センター 事務局長 氏原 強 氏 公益財団法人大原記念倉敷中央医療機構 倉敷中央病院 経営企画部 兼 医事診療サービス部 部長 中島 雄一 氏 医療法人東和会第一東和会病院 運営推進部長 行本 百合子 氏 財団法人竹田総合病院 法人事務局 総合開発部長 東瀬 多美夫 氏

開催日	テーマ・講師
7/16(火) 13217	安倍政権の成長戦略「ICTによる医療レベルの向上」 JUMP・医療版マイナンバー実現等の最新情報と共に ービッグデータを活用したヘルスケア・イノベーション戦略ー ヘルスケアICTを「如何に作るか」から、蓄積データを「如何に活用するか」へ 東京大学 政策ビジョン研究センター 教授 秋山 昌範 氏 (独立行政法人医薬品医療機器総合機構 理事長特別補佐)
7/20(土) 13149	交渉力アップで看護部を変える、病院を変える ～看護管理の達人として交渉を心から楽しもう～ JAかみつが厚生連上都賀総合病院 看護部長 齋藤 由利子 氏
7/25(木) 13167	医療機関側専門弁護士のノウハウ 医療機関特有の労務トラブルの実例と対策 ー労務紛争を回避する方法から具体的な法的対処を伝授ー 棚瀬法律事務所 代表・弁護士 棚瀬 慎治 氏
7/26(金) 13230	【大阪開催】 講義+電話による回収の実演 一般職員が出来る病院未収金回収マニュアル ー病院の風評を損なわずに、いかに未収金を減らし回収の極大化を図るかー Medical Activators 弁護士 外山 弘 氏
7/27(土) 13177	200床以下の3実例をもとに同時進行セミナー 建て替え・移転・新築計画の実現～第2弾～ <着工開始から開院式の日が来るまで…準備&運営> 株式会社パースジャパン 経営コンサルティング部 部長 佐藤 勝浩 氏
7/30(火) 13224	本格的な医療経済評価の導入に向けての動きと対策 国立保健医療科学院 研究情報支援研究センター 上席主任研究官 福田 敬 氏 東京大学大学院 薬学系研究科 特任助教 一般社団法人 医療経済評価総合研究所 代表 五十嵐 中 氏 国立保健医療科学院 研究情報支援研究センター 研究員 白岩 健 氏 クレコン・リサーチアンドコンサルティング株式会社 取締役 兼 医療アセスメント研究部長 小林 慎 氏
8/3(土) 13216	ー専門性を発揮してもらい看護師が集まる病院へー 基幹病院の看護管理職にとって大切なこと 公益社団法人日本看護協会 専門職支援・中央ナースセンター事業部 部長 橋本 美穂 氏 蒲郡市民病院 副院長兼看護局長 小林 佐知子 氏 社会医療法人財団石心会川崎幸病院 看護部長 佐藤 久美子 氏 総合南東北グループ 人材開発部 部長 諸橋 泰夫 氏
8/5(金) 13220	介護事業者向けクレーム対応マニュアル ～体系的施策、対応手法、実際事例へのアドバイス～ 有限会社カスタマーケアプラン 代表取締役 中村 友妃子 氏
8/8(木) 13253	満室をオープン3ヶ月で目指す/見えてきた成功と失敗の法則 「サ高住」空室対策ノウハウ完全ガイド 株式会社スターコンサルティンググループ 介護経営コンサルタント 齋藤 直路 氏 社会福祉法人あかね 統括本部長 松本 真希子 氏
8/24(土) 13256	取引業者との「交渉」・院内関係者への「説得」 事務部が主導する攻めるローコストオペレーション ー実例に基づく最大の効果を出すための運営ノウハウと実務ー 日本説得交渉学会(社会心理学) 理事 柴田 純男 氏 医療法人三和会東京東病院 事務長代理 兼 医事課長 在原 右 氏 有限会社ドゥーダ 取締役 清水 仁 氏
8/26(月) 13260	ICT×医療・ヘルスケア最前線 (株)野村総合研究所 コンサルティング事業本部 主任コンサルタント 工藤 憲一 氏 NTTマイクロシステムインテグレーション研究所 所長 柴田 随道 氏 筑波メディカルセンター病院 診療部長 市川 邦男 氏
8/29(木) 13231	【大阪開催】 対応マニュアルとチェックリストで病院・職員を守れ! 患者クレーム・モンスターペイシエント対策講座 合同会社MASパートナーズ 代表パートナー 原 聡彦 氏 Medical Activators 弁護士 外山 弘 氏
8/31(土) 13246	診療関連死の全例届出と院内調査の実施義務付けへの対処要領 ー法的観点を踏まえた医療現場対応の実践要領ー 井上法律事務所 弁護士/医療法務弁護士グループ代表 井上 清成 氏

開催日	テーマ・講師
9/3(火) 13258	クラウド時代の医療ICTと健康・医療・介護・福祉の情報利活用の最先端 独立行政法人国立成育医療研究センター 情報管理部 医療解析室長 山野辺 裕二 氏 慶應義塾大学大学院 政策・メディア研究科 環境情報学部 准教授 森川 富昭 氏
9/7(土) 13236	川越胃腸病院は、どのように経営品質を向上させているのか ～『ひと満足の好循環スパイラルをまわす』を体得する～ 医療法人財団献心会 川越胃腸病院 常務理事 須藤 秀一 氏
9/9(月) 13271	ICT・ヘルスケア 米国/日本の先端 ～米国最新動向とコンティニュー・ヘルス・アライアンスの取組み～ 米国 Cardinal Consulting International マネージング・ディレクター 黒田 豊 氏 インテル(株) イノベーション事業本部 公共ヘルスケアビジネス開発グループ 部長 コンティニュー・ヘルス・アライアンス日本地域委員会 代表 田上 信介 氏
9/10(火) 13280	医薬品のネット通販が動く 株式会社ダイレクトマーケティンググループ 常務取締役 蔵内 淑行 氏 薬剤師・消費生活アドバイザー 小柳 茂子 氏 フィールド・マネジメント株式会社 代表取締役・薬剤師 平林 勝宏 氏
9/13(金) 13284	病床機能情報の報告制度の導入と2018年を見据えた病院経営 【第1部】厚生労働省 医政局 総務課長補佐 西川 宜宏 氏 【第2部】東京大学 政策ビジョン研究センター 特任教授 尾形 裕也 氏 JA長野厚生連佐久総合病院 副統括院長・副院長 西澤 延宏 氏 社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院 理事長 神野 正博 氏
9/20(金) 13261	素晴らしい人で一杯の組織になるために 病院における人事制度の構築・導入・実践 －管理職の労務管理の力を育て、組織の活性化を目指す－ To Do ビズ 代表 篠塚 功 氏
9/24(火) 13309	サ高住運営に乗り出す薬局が急増/2025年問題とて薬局経営に影響 調剤薬局は今こそ、サ高住運営を行いなさい 株式会社船井総合研究所 経営コンサルタント チームリーダー 清水 洋一 氏 株式会社船井総合研究所 経営コンサルタント 萩原 光朗 氏 有限会社介護サービス輝 代表取締役 狩野 美香子 氏
9/26(木) 13301	初公開！4万人分の職員アンケート分析研究が導いた「本当に魅力的な病院の条件」 ～60法人の改善事例から得た魅力溢れる病院組織の共通点～ 株式会社日本経営 チームリーダー 荒川 龍介 氏 株式会社日本経営 戦略人事コンサルティング 次長 江畑 直樹 氏
9/27(金) 13264	今、何を準備しておくべきか、やらなければならないこと 2014年改定の方針性と病床機能情報の報告のあり方について 株式会社ASK梓診療報酬研究所 代表取締役 中林 梓 氏
9/27(金) 13247	【大好評につき福岡開催決定！】 医療ビジネススペシャリスト養成講座 メディキャスト(株) マーケティング事業部 主任 山口 聡 氏 (株)日本経営 課長代理 コンサルタント 濱中 洋平 氏
9/28(土) 13249	突合・縦覧点検でレセプト審査はどう変わったのかー減点ゼロを目指してー 東京保険医協会 事務局 栗林 令子 氏
9/30(月) 13307	「サ高住」「住宅型有料老人ホーム」空室対策・クレーム対策講座 ～入居率90%以上の施設のマーケティングとクレーム対応の体系的施策～ (株)船井総合研究所 大阪経営支援部 介護ビジネスコンサルティングチームリーダー 森田 英樹 氏 介護ビジネスコンサルティングチーム 今村 大樹 氏 有限会社カスタマーケアプラン 代表取締役 中村 友妃子 氏
10/4(金) 13285	病院の医療材料マネジメントー病院経営から見た医療機器・医療材料管理の実践ー 東京女子医科大学 医学部 医療・病院管理学教室 教授 上塚 芳郎 氏 京都第二赤十字病院 消化器副部長・医療情報室長 物品購入最適化プロジェクトリーダー 田中 聖人 氏 社団法人全国社会保険協会連合会 事業部付主事 木内 雅人 氏 日本文化厚生農業協同組合連合会 理事・業務統括参事 木内 健行 氏
10/10(木) 13281	電子カルテシステムにおける個人情報取扱い基本ルールと安全管理 棚瀬法律事務所 代表・弁護士 棚瀬 慎治 氏 一般社団法人医療情報安全管理監査人協会 専務理事 相澤 直行 氏 信州大学医学部附属病院 准教授・医療情報部 副部長・内科兼務 NPO法人信州メディカルネット協議会 事務局長 浜野 英明 氏
10/12(土) 13250	在宅医療、こうすれば算定漏れはなくなるー点数算定方法の基礎を学ぼうー 東京保険医協会 事務局 栗林 令子 氏

開催日	テーマ・講師
10/17(木) 13318	薬価差益の縮小、調剤報酬改定、薬剤師の確保難、消費税増税…… 逆風下の調剤業界、中小薬局事業者の生き残り策を考える 中小調剤薬局事業者のための事業戦略・事業承継・M&Aセミナー 税理士法人アフエックス 公認会計士・税理士 金子 尚貴 氏 株式会社L.A.メディカルマネジメント 代表取締役・司法書士 藤川 健司 氏
10/18(金) 13304	2014年度診療報酬・医療法改定の全貌と病院経営 ー医療現場へのインパクトと具体的な対策を徹底解説 ー提携19病院の完全黒字化を達成したセCOMのノウハウを開示 東日本税理士法人副所長 公認会計士・税理士 長 英一郎 氏 セCOM医療システム株式会社 マネジメント・ソリューション本部 部長 杉浦 鉄平 氏
10/19(土) 13296	1から学ぶ病院経営の傑出した実践事例 ー先進的事例を知り、10年後を見据えた組織変革の一步を踏み出すー 高崎健康福祉大学 健康福祉学部 医療情報学科 准教授(機械工学士) 木村 憲洋 氏 昭和大学大学院 保健医療学研究科 講師(病院経営学修士) 的場 匡亮 氏 関西大学 商学部 教授(商学博士) 川上 智子 氏 (独)労働者健康福祉機構 関東労災病院 経営戦略室長 (医師、医療政策・管理学修士) 小西 竜太 氏
10/23(水) 13313	がん対策の最近の動きと地域に広がるがんの先進治療 独立行政法人国立がん研究センター がん対策情報センター センター長 若尾 文彦 氏 医療法人DIC宇都宮セントラルクリニック 理事 佐藤 俊彦 氏 医療アナリスト 浅野 信久 氏
10/24(木) 13340	3,700棟12万戸登録突破！交付金・顧客獲得と効率運営手法を大公開！ 異業種による「サ高住」参入ステップと運営の実際 株式会社IAO竹田設計 認定登録医療経営コンサルタント 倉田 敦夫 氏 株式会社船井総合研究所 経営コンサルタント 山田 信也 氏 株式会社介護事業研究会 代表取締役 島内 紀行 氏
10/26(土) 13325	マーケティングを中心にした医療機関の経営イノベーション 新たな患者満足度測定手法と増患・増収対策ー必ず成功する集患のためのプロセス変更を伝授ー オープン メディカル コンサルティング 代表 中小企業事業承継協会 理事 新 隆文 氏
11/8(金) 13329	ストレスに対処し、折れない心をつくるセルフケア手法「ART」 ～ポジティブ心理学による活性化と離職防止～ 東京医療保健大学 医療保健学部 看護学科 准教授 秋山 美紀 氏 ポジティブサイコロジースクール代表 久世 浩司 氏
11/22(金) 13337	接遇が向上する！理念が実現する！現場が活性化する！ 患者さんから選ばれる『伝説の病院』創りの実践方程式 患者サービス研究所 代表 三好 章樹 氏
11/26(火) 13362	2014年診療報酬改定から急性期後を読み解き2025年を見据えた「倉敷スイートタウン」の実践に学ぶ 医療法人和香会/博愛会 理事長/社会福祉法人優和会 理事長 江澤 和彦 氏 医療法人平成博愛会 博愛記念病院 理事長/一般社団法人日本慢性期医療協会 会長 武久 洋三 氏
11/30(土) 13384	「病院経営を担う次世代リーダー」を目指して ～これからの病院経営マネジメントにおける30代の役割とは～ 有限会社ドゥーダ コンサルタント 川島 剛 氏 社会医療法人北楡会 札幌北楡病院 事務局 総務課 係長/第一種衛生管理者 佐藤 秀志 氏 ダリ・マネージメント株式会社 経営企画部 榊 紀子 氏 石巻赤十字病院 管財課 兼 総務企画課 兼 政策企画室 主事 松本 裕樹 氏
12/3(火) 13383	<好評につき具体的事例を追加しレポート開催！> 調剤薬局は今こそ、サ高住運営を行いなさい 在宅医療参入後の次の一手/入所希望者と家族の「ホンネ」とは？ (株)船井総合研究所 経営コンサルタント 調剤薬局コンサルティングチーム チームリーダー 清水 洋一 氏 有限会社介護サービス輝 代表取締役 狩野 美香子 氏 NPO法人札幌高齢者住まいのサポートセンター 代表 小番 一弘 氏 (株)船井総合研究所 経営コンサルタント 調剤薬局コンサルティングチーム 萩原 光朗 氏
12/5(木) 13379	患者はなぜ怒る！ 悪質クレーム・暴力にどう対処する 『院内暴力』の実態とその対応策 東京慈恵会医科大学 葛飾医療センター 師長 岩尾 亜希子 氏 学校法人慈恵大学 法人事務局 総務部 渉外室 顧問 横内 昭光 氏
12/6(金) 13365	介護業界最大の壁を乗り越えろ！！介護職員の採用&定着セミナー ～介護業界における採用の最新成功事例大公開～ (株)船井総合研究所 経営コンサルタント 今村 大樹 氏 (株)介護事業研究会 コンサルタント (株)スザック 取締役 佐藤 慎也 氏

開催日	テーマ・講師
12/7(土) 13348	本当に必要な医療情報システムを構築する ー電子カルテシステム等 医療情報システムの導入計画から導入・運用の実際ー 有限責任監査法人トーマツ パブリックセクター部 ヘルスポリシー&ストラテジー マネジャー 根本 大介 氏 千葉県済生会習志野病院 システム情報課 課長 兵藤 敏美 氏
12/9(月) 13382	これからの病院経営の方向性と知っておきたい医療法人の事業承継対策 石尾公認会計士事務所 公認会計士・税理士 監査法人エムエムピージー・エーマック 代表社員 石尾 肇 氏
12/11(水) 13387	中国(1.7億人超)とアジアの「介護サービス巨大市場」成功の要点 ～日本のサービスは何が成功するのか？最新の現場が語る北京、上海、バンコク進出のポイント～ (株)スターコンサルティンググループ 海外事業統括 介護経営コンサルタント 齋藤 直路 氏 (株)リエイ 海外事業開発部長 兼 理愛(北京)企業管理諮詢有限公司 董事 兼 上海礼愛企業管理諮詢有限公司 顧問 田中 克幸 氏
12/12(木) 13335	病院経営における問題解決型アプローチ 問題解決型スタッフをいかに育成するか 大阪国際総合法律事務所 弁護士(医師・医学博士・中小企業診断士・MBA・AFP) 籾本 恭明 氏
12/17(火) 13376	2025年改革、2014年診療報酬改定を見据えた 地域包括ケア時代の在宅医療と成長する在宅クリニック運営ノウハウ 株式会社メディヴァ 代表取締役社長 大石 佳能子 氏 株式会社メディヴァ コンサルタント 兼医療法人社団プラタナス 桜新町アーバンクリニック 在宅医療部 事務長 村上 典由 氏
12/18(水) 13386	【毎回大好評のセミナー大阪開催決定！】 医療ビジネススペシャリスト養成講座 (株)日本経営 課長代理 コンサルタント 濱中 洋平 氏

株式会社 新社会システム総合研究所
TEL (03)5532-8850 FAX (03)5532-8851

